



Callidus vattengarantier

Köplagen (1990:931), Konsumentköplagen (1990:930), Konsumenttjänstlagen (1985:716) och NL 17 är vägledande i vår verksamhet. För att överträffa kundens förväntningar har Callidus skapat ytterligare förbättrade garantivillkor och servicekoncept för dig som kund. En betydligt ökad trygghet för dig som ägare av Callidus vattenfilter.

Callidus Reningsgaranti

I vår strävan mot marknadens mest nöjda kunder ingår Callidus Reningsgaranti. Garantin försäkrar dig som kund att kvalitén på vattnet efter installation möter Socialstyrelsen rekommendationer SOSFS 2003:17. Callidus erbjuder återköp inom ett år (offertvärdet) ifrån installations datum ifall inte analysen visar godkänd kvalitet. Inom 6 månader skall en begränsad funktionsanalys göras av filterägaren. En funktionsanalysflaska erhålls kostnadsfritt från Callidus, kontakta info@callidus.se.

Filterägaren behöver följa den rekommenderad digitala serviceplan som medföljer vid köp av Callidus olika vattenfilter för att garantin skall gälla.

Callidus 36 års garanti

Vi erbjuder filterägaren även möjligheten till ett problemfritt ägande av Callidus olika reningslösningar. Garantin bygger på individuell serviceplan där egenkontroller av filterägaren skall göras jämte service ifrån godkänd installatör. Samtliga åtgärds punkter skall följa rekommenderad tidsplan +- 1 månad, intervallerna finns i digital serviceplan som medföljer vid filterinstallation, alternativt skriftligen utsänd.

För att 36 års garantin skall utnyttjas skall serviceplanen följas genom Callidus Vattenservice rapportverktyg. Garantien är löpande från servicetillfälle till servicetillfälle i max 36 år.

För att kunna åberopa Callidus utökade garantier skall följande kriterier vara uppfyllda:

- Komplet registrerad skötselhistorik via Callidus Vattenserviceapp
- Komplet inköps historik av Callidus reservdelar/förbrukningsmaterial
- En nyligen gjord funktionsvattenanalys av ackrediterat analysföretag
- Inköp från Callidus eller rekommenderad återförsäljare där inköpet bygger på komplett offertförslag ifrån Callidus och de garantivillkor som där är utfästa.
- Installation av Callidus godkänd eller rekommenderad installatör
- Tillräcklig vattentillgång
- Rätt pumpkapacitet och tryckkärlsvolym

Undantag för Callidus Renings och 36 års garanti

- Omfattar enbart den av Callidus levererade reningsutrustningen, ej kringutrustning
- Inga påtagliga förändringar i vattenkvalitén
- Temperaturskiftningar vid installationsplatsen
- Avvikande fukt och damm förhållanden ifrån Callidus rekommendationer
- Oförsiktighet eller yttre påverkan av filtret
- Force major

Frakt, installations/demonteringskostnader ersätts ej.