

Callidus Vattengaranti™ Garantivillkor

Callidus Vattengaranti™ är ett riktigt starkt garanti-paket, utformat för att ge dig både maximal trygghet och ett friskt och gott vatten. Förutom garantin ingår också en kostnadsfri funktionsanalys inom tre månader efter installationen av din Callidus Vattenrening™. Kontakta oss så skickar vi provtagningsflaska och anvisningar.

Har du andra frågor eller vill teckna ett serviceavtal, kontakta Callidus Service på 031-99 77 20 eller service@callidus.se.

Callidus Vattengaranti™ består av tre delar:

Reningsgaranti

Reningsgarantin gäller så länge garantivillkoren uppfylls. Som en extra trygghet erbjuder vi återköp om den utlovade vattenkvaliteten efter installation av Callidus Vattenrening™ inte uppfylls och om vi inte lyckas rätta till problemen. Då köper vi tillbaka anläggningen enligt följande villkor:

- **Inom ett år från installationen:** vi återbetalar hela köpeskillingen.
- **Inom två år från installationen:** vi återbetalar 90 procent av köpeskillingen.

Frakt-, installations- och demonteringskostnader ersätts ej.

Filtertanksgaranti

Fem års fabriksgaranti på filtertanken.

Maskingaranti

Fyra års garanti på filterautomatik och styrutrustning.

Garantivillkor

- Att vattnet bedöms enligt Socialstyrelsens rekommendationer SOSFS 2003:17.
- Att hela anläggningen i vår rekommendation/offert har installerats.
- Att råvattenkvaliteten, det vill säga vattnet innan det passerat reningsutrustningen inte har förändrats sedan installationen.
- Att den angivna pumpkapaciteten för reningsfiltret är uppfyllt.
- Att filtret är skött enligt våra anvisningar eller att det finns serviceavtal med Callidus eller någon av våra auktoriserade återförsäljare.
- Att garantisedeln är korrekt ifylld, stämplad av installatören och insänd till Callidus senast en månad efter installationen.

Reklamation skall göras hos din installatör.

Reklamationsrapport med begäran om återköp ska sändas in till Callidus. Kan hämtas på www.callidus.se.